



HEIBO nimmt die

Verfolgung auf

Lager-Management im Fullservice: Fünf große Lebensmittelhersteller überlassen das Management ihrer Läger der HEIBO GmbH. Mit dabei: Die eigene Software-Lösung „PaletPro“. Jetzt will HEIBO seine Dienstleistung auch anderen Unternehmen anbieten. „PaletPro“ ermöglicht die seit 1.1.2005 vorgeschriebene Rückverfolgung auch auf Chargenebene.

Wenn der Lebensmittelhersteller aus dem Süddeutschen in einer Charge ein Qualitätsproblem findet, tut er das Notwendige: Der Weg der Ware wird zurückverfolgt. Mit einer Lagerverwaltung und der Software PaletPro von HEIBO ist das keine Herausforderung. Der Hersteller loggt sich in das HEIBO-Firmennetz ein und identifiziert in PaletPro anhand der Chargen-Nummer die beanstandete Ware. PaletPro liefert ihm alle Informationen: Ein- und Ausgang der Ware, Lagerdauer, Lagerort, wurde sie auf andere Paletten umgepackt, konfektioniert, mit anderen Chargen in einem Display versendet und vor allem: Wer hat die Ware wann geliefert? PaletPro dokumentiert den Weg des Produktes lückenfrei. Der Hersteller kommt auf der Suche nach dem Haftenden ein großes Stück weiter.

Seit dem 1.1.2005 sind solche Funktionen wichtiger denn je, denn seitdem gelten Artikel 14 bis 20 der EU-Verordnung 178/2002 zum europäischen Lebensmittelrecht und die Rückverfolgbarkeit von Chargen ist Pflicht. Artikel 18 schreibt dabei auch die Einrichtung von Systemen vor, die die Rückverfolgung möglich machen. HEIBO-Geschäftsführer Uwe Heinrich glaubt darum, dass seine Dienstleistung mit inkludiertem Softwareprodukt am Markt gut ankommt. „Die Rückverfolgung ist mit unserem System gesetzeskonform garantiert.“

Uwe Heinrich und Martin Riedel, Geschäftsführer der Hamburger Riedel GmbH und Entwickler der Anwendung sind davon überzeugt, dass PaletPro eine Lücke füllt, zwischen „komplexen und teuren Programmen zur Steuerung

„PaletPro liefert hohen Funktionsumfang zu einem vertretbaren Preis“

Uwe Heinrich
Geschäftsführer, HEIBO GmbH

Kompakt

- HEIBO offeriert Herstellern und Händler Logistikdienstleistungen.
- HEIBO nutzt für das Lager-Management die gemeinsam mit der Riedel GmbH entwickelte Software PaletPro.
- PaletPro protokolliert alle Lagerbewegungen und ermöglicht die lückenlose Rückverfolgung auf Palettenebene.
- PaletPro ist eine kostengünstige Lösung für alle halbautomatischen Lager.

von vollautomatischen Lagern“ und Lagerverwaltungsprogrammen, die nicht in der Lage sind, einzelne Objekte, sprich Paletten zu verwalten. „PaletPro liefert hohen Funktionsumfang zu einem vertretbaren Preis“, lobt HEIBO-Geschäftsführer Uwe Heinrich.

Die Firma HEIBO in Kirchlinteln bei Verden/Aller zählt zu den größten deutschen Herstellern von halbfertigen Produkten für die Petfood-Industrie. Das 1945 von Heinrich Bohlmann als Mehlmühle für Keksfabriken gegründete Unternehmen hat heute 250 Mitarbeiter. Seit 1966 setzt HEIBO auch auf das Logistikgeschäft. Damals entstand eine Spedition (heute 60 Fahrzeuge), 1977 eröffnete HEIBO sein erstes Lager und besitzt gegenwärtig eine Lagerkapazität von ca. 45.000 Palettenplätzen. Beginnend mit dem neuen Jahrtausend stellte sich HEIBO breiter auf und bediente zunehmend auch außerhalb der Petfood-Industrie Unternehmen vor allem im Getränkehersteller und Lebensmittelbereich. Damit nicht genug: HEIBO betreibt als Dienstleister die Lager bei mehreren Kunden vor Ort, inklusive Qualitätskontrolle, sprich Proben-Entnahmen und Software.

Ein HEIBO-Kunde und Deutschlands Marktführer im Bereich Petfood beschloss 1997, nur noch Produkte mit Barcode EAN 128 und der kompletten Rückverfolgbarkeit anzunehmen. Der Hersteller wollte das Thema EDV-technisch nicht selber angehen, also entwickelte das Systemhaus Riedel gemeinsam mit HEIBO eine Software zum Lagermanagement.

Auch Gewicht wird erfasst

Nach einem halben Jahr Entwicklungszeit ging PaletPro bei HEIBO an den Start, seitdem wird die Software kontinuierlich ausgebaut. Das System aus Software, Datenbank (SQL Server), Handscannern und Ladeterminals stellt alle Steuerungs-, Verwaltungs- und Kontrollfunktionen zur Verfügung:

- Wareneingang – Besonderheiten: Eingehende Paletten können mit zuvor online eingegangenen Datensätzen des Lieferanten verglichen werden. Auch das Gewicht wird erfasst, Fehlmengen werden erkannt.
- Warenausgang mit Kommissionierung – die Kriterien für den Warenausgang kann der Kunde beliebig wählen, auch wenn nach dem First-In-First-Out-Prinzip Paletten vorgeschlagen werden. Die Paletten-daten werden abschließend mit dem Kommissionierungsvorschlag verglichen, Fehler aufgezeigt, Abweichungen toleriert oder korrigiert je nach Anforderung des Kunden.
- Umlagerung – PaletPro protokolliert alle Bestände und Bewegungen im Lager.

- Konfektionierung – PaletPro registriert auch bei einer komplexen Display-Bildung welchen Weg die Ware nimmt – ein wichtiges Kriterium für die Rückverfolgung.
- Auch Warenbehandlungen werden protokolliert – jeder manuelle Aufwand wird im System real time abgebildet.

PaletPro bei HEIBO enthält eine Fakturierungsfunktion, die alle im Lager erbrachten Dienstleistungen protokolliert und in Rechnung stellt. Für Uwe Heinrich ein großer Vorteil: „Damit haben unsere Kunden eine vollständige Kostentransparenz.“ Während man früher nur ungefähre Kenntnis hatte, kennt HEIBO heute Details. Heinrich: „Es ist eine tagesaktuelle stellplatzbezogene Abrechnung pro Palette möglich.“ Für den Kunden bedeute das Kostenersparnis.

Eigentümerwechsel werden erkannt

Möglich ist auch, dass der Lagerverwalter Ware im Auftrag des Kunden fakturiert. Die Einkaufsfunktion sorgt außerdem dafür, dass immer genug Bestände bestimmter Waren vorrätig sind. Die Logistiker aus Kirchlinteln schätzen an PaletPro obendrein, dass die Anwendung zwischen verschiedenen Eigentümern unterscheiden kann. Wechselt das Lagergut im Lager den Besitzer (Konsignationsware), wird das protokolliert und über Schnittstellen den Eigentümern tagesgenau mitgeteilt.

Zahlreiche Schnittstellen ermöglichen den Datenaustausch zwischen PaletPro und anderen Systemen. Mehrere HEIBO-Kunden duplizieren die PaletPro-Daten beispielsweise in SAP. Die HEIBO-Kunden haben vollen Zugang zu allen Informationen über ihr Lagergut. Sie können Ware sperren lassen, in Quarantäne umlagern und über die umfangreichen Werkzeuge der SQL-Datenbank Auswertungen machen: Lagerzeit, Renner-Penner-Listen, etc.

In sieben Jahren Einsatzzeit hat PaletPro seine Praxis-Tauglichkeit bewiesen. Auch in den Lagern von HEIBO-Kunden. Der Logistik-Dienstleister will darum sein Lagermanagement weiteren Unternehmen anbieten. Beim bisherigen Schwerpunkt Lebensmittelbranche muss es nicht bleiben.

Uwe Heinrich weiß, dass Outsourcing eine große Zukunft hat. Viele Argumente sprächen dafür. Es würden wieder Lager gebaut, denn auf lange Sicht sei die „Straße als Lager“ vor allem mit Einführung der Maut auf deutschen Autobahnen einfach zu teuer. Großunternehmen investierten außerdem lieber in die Produktion als in die Logistik. „Das ist eine Chance für mittelständische Logistik-Dienstleister“, glaubt Heinrich, „allein schon aus Kostengründen“.



Riedel GmbH

Osterfeldstrasse 88
D-22529 Hamburg
Telefon: 0700 - 74 33 35 38
(0700riedeladv)
Telefax: 040 - 67 56 15 95
info@riedelgmbh.de
www.riedelgmbh.de



HEIBO GmbH

Postfach 1141
D-27306 Kirchlinteln
Tel +49 (0) 4236 / 93 00-0
Tel +49 (0) 4236 / 93 00 31
info@heibo.de
www.heibo.de